

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ В АО «ГОСТИНИЦА «ПОЛЯРНЫЕ ЗОРИ» (КОСМОС МУРМАНСК ОТЕЛЬ)

1. Размещение с животными допускается только при согласовании с Администрацией Гостиницы.
2. Под определением «Домашнее животное» понимаются породы собак, в т.ч. собак-поводырей/проводников, обслуживающих нужды людей с ОВЗ.
3. В Гостинице допустимо проживание карликовых, мелких, средних, служебных собак и собак-поводырей.
4. Рост собаки в холке не должен превышать 40 см, вес – 15 кг.
5. В случае проживания Гостя с собакой-поводырем/проводником не требуется дополнительное согласование с Гостиницей, кроме уведомления о статусе собаки.
6. При бронировании номера Гость сообщает размер и вес животного для согласования размещения.
7. Размещение с домашними животными, в т.ч. с собаками-поводырями, разрешается при наличии документов установленного образца (ветеринарного паспорта и справки от ветеринарного врача с отметкой обо всех сделанных прививках). Администратор службы приёма и размещения вправе попросить Гостя предъявить вышеуказанные документы.
8. Домашние животные, не носящие статус собаки-поводыря/проводника, не допускаются в какие-либо общественные места, за исключением номера.
9. В одном гостиничном номере разрешается проживание не более одного домашнего животного.
10. При размещении в Гостинице с домашним животным, кроме собаки-поводыря, Гость дополнительно оплачивает к стоимости выбранной категории номера 3 000 рублей за первые 3 ночи проживания (независимо от количества ночей), далее стоимость составляет 1 000 рублей в сутки.
11. При заезде Гость вносит депозит в размере 5 000 рублей, который возвращается при выезде Гостя, в случае отсутствия ущерба.
12. В случае причинения ущерба внесённый депозит не возвращается.
13. На территории отеля собаки должны находиться на поводке/в переноске и в наморднике. Допускается нахождение декоративных пород на руках.
14. Гость самостоятельно обеспечивает питомца лотком/пелёнками, лежанкой и посудой для кормления.
15. Не разрешается кормить домашних животных из посуды, используемой в заведениях питания Гостиницы.
16. Не допускается мытьё животного в душевой кабине/ванне, используя полотенца, простыни и другие постельные принадлежности.
17. Не допускается вычёсывать, стричь, брить, выщипывать шерсть и стричь когти в номере.
18. Не допускается оставлять животное в номере без присмотра. В случае оставления без присмотра в номере животное должно быть в клетке/переноске.
19. Персоналу Гостиницы запрещено кормить домашнее животное и выполнять какие-либо действия с перемещением питомца, в т.ч. проводить уборку лотка.
20. Проведение ремонтных работ и/или уборки выполняется только в отсутствие животного при размещении специальной информационной таблички.
21. В случае отсутствия специальной информационной таблички персонал Гостиницы уточняет у Гостя время для проведения ежедневной экспресс-уборки.
22. В случае выгула животного Гость самостоятельно убирает продукты жизнедеятельности питомца, не допуская загрязнений на территории Гостиницы.
23. Гостиница оставляет за собой право расторгнуть Договор с Гостем, проживающим в Гостинице, в случае:
 - нарушения правил проживания;
 - агрессивного, неадекватного, шумного поведения питомца;
 - нанесения травм работникам Гостиницы или другим Гостям.